Gebruikershandleiding / User Manual

NOTITIE: Deze handleiding geldt in de basis eveneens voor het vrachtautoverbod ’s-Gravendijkwal. Beschrijvingen van de procedures zijn gebaseerd op registratie en aanvraag ontheffingen voor de Milieuzone Maasvlakte

NOTE: This manual basically also applies to the Lorry ban ’s-Gravendijkwal. Descriptions of procedures are based on registering vehicles and requesting exemptions for Maasvlakte.

Maasvlakte Euro VI 2014
Vrachtautoverbod ’s-Gravendijkwal 2015
Versie 2.0, 22 december 2014

Gemeente Rotterdam

Inhoudsopgave / Table of Contents

NEDERLANDS **3**

1. Uw account **3**

1.1 Wanneer een account? 3
1.2 Nederlandse bedrijven en particulieren 3
1.3 Buitenlandse bedrijven en particulieren 4
1.4 Inloggen 4
1.5 Uw account beheren of verwijderen 4

2. Uw vrachtauto's **5**

2.1 Buitenlandse kentekens registreren 5
2.2 Ontheffing bijzondere voertuigen 6
2.3 Dagontheffing 6
2.4 Onvoorziene omstandigheden met onevenredige gevolgen 7
2.5 Wagens aanmelden als exceptioneel transport 7

Bijlage: toelichting hardheidsclausule **9**

ENGLISH **11**

1. Your account **11**

1.1 Why an account? 11
1.2 Dutch companies and residents 11
1.3 Foreign companies and residents 12
1.4 Logging on 12
1.5 Managing and removing accounts 12

2. Your vehicles **13**

2.1 Registering foreign vehicles 13
2.2 Exemptions for special vehicles 14
2.3 Day exemptions 14
2.4 Unforeseen circumstances with disproportional consequences 15
2.5 To register trucks for exceptional transport (‘convoi exceptionnel’) 15

Appendix: Hardship clause explained **17**

NEDERLANDS

Deze handleiding is bedoeld voor ondernemers die vrachtwagens hebben. Met deze handleiding wordt u door de belangrijkste acties geleid.

Bij problemen kunt u contact opnemen met de gemeente Rotterdam via supportovv@rotterdam.nl, in Nederlands of Engels. Vermeld u zo duidelijk mogelijk uw probleem en contactgegevens. De gemeente Rotterdam helpt u dan zo snel mogelijk bij de oplossing.

1. Uw account

Vrachtauto's die Maasvlakte oprijden, moeten vanaf 1 oktober 2014 zijn geregistreerd bij de gemeente Rotterdam. Mogelijk heeft uw vrachtwagen daarnaast een ontheffing nodig voor toegang tot de Maasvlakte. Dit regelt u via de website van de gemeente Rotterdam. U heeft er een account voor nodig, waarmee u kunt inloggen:

1. **Nederlandse bedrijven**
   (Of Nederlandse vestigingen van buitenlandse bedrijven)
   Maken gebruik van E-Herkenning
2. **Nederlandse particulieren**
   Maken gebruik van DigID
3. **Buitenlandse bedrijven en particulieren**
   Maken een aparte account aan

TIP: Zonder account is het niet mogelijk vrachtauto's te registreren of ontheffingen aan te vragen.

NOOT: De applicatie werkt tijdelijk met E-Herkenning betrouwbaarheidsniveau 1 (zonder SMS-verificatie). Het niveau zal worden verhoogd naar EH2+. Beschikt u nog niet over dit niveau, neemt u dan tijdig contact op met uw E-Herkenning-provider om uw betrouwbaarheidsniveau te verhogen.

1.1 Wanneer een account?

U heeft een account voor uw bedrijf nodig als u vrachtwagens moet registreren bij de gemeente Rotterdam en/of als u ontheffingen voor vrachtwagens wilt aanvragen. Meer informatie hierover vindt u op www.rotterdam.nl/N15.

Omdat Nederlandse kentekens al geregistreerd zijn bij de RDW, voldoen deze vrachtwagens al aan de registratieverplichting. Als u voor deze vrachtauto's een ontheffing wilt aanvragen of een trekker wilt registreren voor exceptioneel transport, heeft u een account nodig. Als uw vrachtwagens met Nederlands kenteken aan de toegangseisen voldoen, hoeft u verder niets te doen.

1.2 Nederlandse bedrijven en particulieren

Als uw bedrijf in Nederland is gevestigd, logt u in met een account van E-Herkenning. Nederlandse particulieren loggen in met DigID. E-Herkenning en DigID zijn landelijk erkende, veilige inlogsystemen.

NOOT: De gemeente Rotterdam werkt voorlopig met betrouwbaarheidsniveau 1 van E-Herkenning. In de toekomst zal het niveau stijgen naar EH2+.

Beschikt uw bedrijf nog niet over E-Herkenning, dan kunt u dit aanvragen. Kiest u daarbij voor EH2+.
Meer informatie: https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/
Een DigID kunt u aanvragen via https://www.digid.nl/

Nederlandse bedrijven die geen ontheffing aanvragen of trekkers registreren voor exceptioneel transport, hoeven geen account aan te maken.

1.3 Buitenlandse bedrijven en particulieren

Bedrijven en particulieren van buiten Nederland, loggen in met een account bij de gemeente Rotterdam. Om zo'n account aan te maken, hebt u het volgende nodig:

1. Particulieren: een digitale scan van uw legitimatiebewijs (paspoort of ID-kaart).
2. Bedrijven: een digitale scan van het uittreksel van het handelsregister (KvK) van uw bedrijf of vestiging.
3. Een werkende mobiele telefoon, waarop u SMS'jes kunt ontvangen (voor bevestiging van uw account)

Bij het aanmaken van een nieuw account ontvangt u zowel een SMS-code als een e-mail om uw account te *activeren*. Hiermee wordt uw account direct goed beveiligd.

1.4 Inloggen

Hoe u precies inlogt, is afhankelijk van het type account dat u hebt (zoals hierboven uitgelegd). U vindt alle inlogmogelijkheden bij elkaar op http://www.rotterdam.nl/N15

LET OP:

- Als u na inloggen 20 minuten geen acties uitvoert (invoer nieuwe gegevens of mutaties), wordt u om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd. Niet-opgeslagen informatie verdwijnt dan en moet opnieuw ingevoerd.
- Bij elke handeling wordt aangegeven welke documenten u nodig heeft, als digitaal document (bijvoorbeeld een scan in JPEG, PDF of PNG).

Voor uw veiligheid, werkt de gemeente Rotterdam met tweestapsbeveiliging: naast een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u telkens een verificatiecode nodig. Deze ontvangt u per SMS en is telkens 15 minuten geldig, vanaf het moment van aanmaken en verzenden. Houdt u het venster waarin u de code moet invoeren geopend tot u de code hebt ontvangen.

1.5 Uw account beheren of verwijderen

Accounts van E-Herkenning en DigID worden niet beheerd door de gemeente Rotterdam. Voor vragen over het gebruik, beheer en verwijdering van deze accounts neemt u contact op met uw E-herkenning-provider of met DigID.

Accounts bij de gemeente Rotterdam worden beheerd door de gemeente. Na inloggen, kunt u zelf informatie in uw account wijzigen.

U kunt de gemeente Rotterdam ook verzoeken uw account te verwijderen, met een verzoek via supportovv@rotterdam.nl

2. Uw vrachtauto's

Als u bent ingelogd, toont het systeem uw geregistreerde vrachtauto's. Als u als Nederlands bedrijf voor het eerst een ontheffing aanvraagt staan hier nog geen vrachtauto's vermeld.

LET OP: Voor uw veiligheid, werkt de gemeente Rotterdam met tweestapsbeveiliging: naast een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u telkens een verificatiecode nodig. Deze ontvangt u per SMS en is telkens 15 minuten geldig, vanaf het moment van aanmaken en verzenden. Houdt u het venster waarin u de code moet invoeren geopend tot u de code hebt ontvangen.

TIP: Het systeem geeft aan of een vrachtwagen een ontheffing nodig heeft of niet. Het systeem staat wel toe dat u ontheffingen aanvraagt voor voertuigen die dat niet nodig hebben. Voor u zo'n aanvraag indient, ontvangt u een waarschuwing. Als u doorgaat worden kosten in rekening gebracht.

2.1 Buitenlandse kentekens registreren

Alle vrachtwagens (>3.500 kg) die de Maasvlakte oprijden, moeten zijn geregistreerd bij de gemeente Rotterdam. Voor vrachtauto's met een Nederlands kenteken wordt gebruik gemaakt van de voertuigregistratie van de RDW[1]. Vrachtauto's met een buitenlands kenteken moeten eenmalig worden ingevoerd. Niet registreren kan resulteren in een boete van €340 voor particulieren en €2.250 voor bedrijven (prijspeil 2014). Zie www.rotterdam.nl/N15 voor meer informatie.

Voor de registratie vragen wij digitale scans van documenten waaruit blijkt:

- de Euro-klasse van de motor van de vrachtauto;
- de datum van eerste toelating in de EU;
- wat het Voertuigidentificatienummer (VIN) is en:
- dat de vrachtauto een 'bijzonder voertuig' is (indien van toepassing). Zie het ontheffingenbesluit voor de typen voertuigen die zijn aangemerkt als een 'bijzonder voertuig'.

Vervolgens kiest u de optie "Voertuig registreren" en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Als u alle stappen doorlopen hebt, dient u de registratie in bij de gemeente Rotterdam. U ontvangt een bevestiging per e-mail. Uw registratie is pas compleet na goedkeuring door de gemeente Rotterdam. U ontvangt een e-mail als dit is gebeurd.

U kunt na het volgen van de stappen wél doorgaan met het registreren van meer vrachtauto's of het aanvragen van ontheffingen.

LET OP: Uw documenten moeten officieel zijn opgesteld of vertaald in het Nederlands, óf een Nederlandse samenvatting bevatten. De gemeente Rotterdam accepteert Engelstalige documenten en documenten volgens Europese standaarden. Documenten in andere talen en buiten deze standaarden kunnen worden afgewezen.

[1] Met uitzondering van sommige trekkers die worden ingezet voor exceptioneel vervoer. Zie 2.5 voor meer informatie.

Controle van de registratie

De gemeente Rotterdam controleert de vrachtautoregistraties. Een registratie kan worden afgewezen. Dat betekent dat de vrachtauto niet beschikbaar is in het systeem van de gemeente Rotterdam. U kunt een afgewezen registratie opnieuw invoeren, maar let daarbij op de reden van afwijzing, die de gemeente Rotterdam eerder heeft opgegeven.

LET OP: Bij het annuleren van een vrachtautoregistratie worden eventuele ontheffingen ingetrokken. De leges die u hierbij betaald hebt, worden niet teruggestort.

Een vrachtwagen verwijderen

Als een vrachtwagen uit uw overzicht verwijderd moet worden, bijvoorbeeld omdat het niet meer in uw bezit is, kunt u de wagen zelf verwijderen uit uw voertuigoverzicht.

2.2 Ontheffing bijzondere voertuigen

Aan bijzondere voertuigen verleent gemeente Rotterdam ontheffing, eigenaren van deze voertuigen hoeven hiervoor niet apart een ontheffing aan te vragen. In artikel 2 van het ‘Besluit Ontheffingen Verkeersbesluit Maasvlakte EuroVI 2014’ vindt u de opsomming met bijzondere voertuigen.

In geval van bijzondere voertuigen met een buitenlands kenteken, moet bij de registratie aangegeven worden of het voertuig een bijzonder voertuig is.

2.3 Dagontheffing

Per vrachtauto (kenteken) kunt u maximaal 12 dagontheffingen per kalenderjaar aanvragen. De aanvraag kost € 9,95 (prijspeil 2014), die u vooraf betaalt via iDEAL of creditcard. Een dagontheffing is 24 uur geldig, van middernacht tot middernacht, op de opgegeven datum en voor het kenteken van het trekkende voertuig.

Vanuit uw voertuigoverzicht, kunt u per wagen een dagontheffing aanvragen. Kies hier voor de gewenste vrachtauto en klik op de optie “Dagontheffing aanvragen”. U volgt de stappen op het scherm en rekent af op de gewenste manier. U kunt met een creditcard betalen of via iDEAL. U heeft hierbij geen specifieke documenten nodig, uw bestaande voertuigregistratie is voldoende.

Na betaling ontvangt u eerst een e-mail met bevestiging van uw aanvraag. Bij deze e-mail is een factuur bijgevoegd van uw betaling, bedoeld voor uw boekhouding. Deze mail met factuur is géén ontheffing, maar een bevestiging van uw aanvraag.

Vervolgens ontvangt u vrijwel direct een e-mail met een besluit. Als een dagontheffing niet wordt gebruikt, worden betaalde leges niet teruggestort.

LET OP:

1. Als het maximale aantal ontheffingen is bereikt (per jaar 12 ontheffingen per kenteken en maximaal 85.000 passages in totaal) krijgt u hiervan melding tijdens uw aanvraag. Gaat u door met uw aanvraag, dan wordt uw aanvraag afgewezen en worden kosten in rekening gebracht.
2. Lees het besluit (of de Engelse toelichting onderaan) goed! In het besluit staat of u wél of géén ontheffing hebt ontvangen.
3. Let op of u een besluit met ontheffing hebt ontvangen, of alleen een registratie van een voertuig.
4. Geef de chauffeur de ontheffing mee op papier, dat kan misverstanden bij de handhaving voorkomen.

2.4 Onvoorziene omstandigheden met onevenredige gevolgen

Voor vrachtauto's die niet voldoen aan de toegangseisen van de Maasvlakte, en ondernemers die niet (voldoende) geholpen zijn met de beschikbare dagontheffingen, bestaat een hardheidsclausule. Deze clausule biedt de gemeente Rotterdam de mogelijkheid om – op individuele basis – ontheffingen voor langere tijd af te geven.

Er zijn veel redenen denkbaar waarom ondernemers een beroep op deze clausule kunnen doen. Bijvoorbeeld als de continuïteit van het bedrijf in gevaar komt. Wie van mening is dat door de maatregel zijn bedrijf wordt bedreigd in haar voortbestaan, kan dit aangeven bij de gemeente Rotterdam.

LET OP:

- De gemeente Rotterdam neemt uw aanvraag in behandeling na betaling van de leges van € 178,50 per aanvraag (prijspeil 2014).
- U dient bij een beroep op de hardheidsclausule documenten bij te voegen die uw beroep aannemelijk maken.
- De documenten die u aanlevert, dient u digitaal aan te leveren.
- U kunt in uw aanvraag een toelichting schrijven over de reden van uw aanvraag.
- U kunt maximaal 10 documenten uploaden met een grootte van 5 MB per document
- Op verzoek van de gemeente Rotterdam kunt u later extra documentatie aanleveren.
- U betaalt leges zonder garantie op een ontheffing: u betaalt voor de aanvraag van de ontheffing, niet voor de ontheffing zelf. Zorg dus voor een goed onderbouwde aanvraag.

Als het maximale aantal ontheffingen is bereikt (per jaar maximaal 85.000 passages in totaal) krijgt u hiervan melding tijdens uw aanvraag. Gaat u door met uw aanvraag, dan wordt uw aanvraag afgewezen en worden kosten in rekening gebracht.

U leest meer over (beroepen op) de hardheidsclausule in de bijlage.

2.5 Wagens aanmelden als exceptioneel transport

Trekkers die worden ingezet voor exceptioneel transport (uitzonderlijk vervoer) registreert u kosteloos bij de gemeente Rotterdam, als zij:

1. niet voldoen aan de algemene toegangseisen voor de Maasvlakte, én;
2. géén bijzonder voertuig zijn (volgens de definitie van de RDW), én;
3. niet ouder zijn dan 13 jaar.

U heeft uw klantnummer nodig van de RDW.

Instructie:

1. Klik op ‘Exceptioneel transport’ in het linker menu.
2. Voer rechtsboven in het scherm uw RDW-klantnummer in.
3. Na verwerking van uw code, verschijnen uw beschikbare kentekens in beeld.
   Nederlandse kentekens dient u hier eenmalig in te voeren.
4. Selecteer alle voertuigen die u gebruikt voor exceptioneel transport door ze aan te klikken.
5. Klik op Opslaan.
6. Na verwerking van uw verzoek, ontvangt u voor elke vrachtwagen een e-mail met bevestiging en ontheffing.

De ontheffing voor exceptioneel transport is alléén geldig tijdens het uitvoeren van exceptioneel transport. Gebruik van de ontheffing voor regulier vervoer is niet toegestaan en wordt beschouwd als de Maasvlakte betreden zonder ontheffing. Misbruik van de ontheffing voor exceptioneel transport is strafbaar.

Als u voertuigen wel ziet in het overzicht, maar niet kunt selecteren voor een ontheffing op basis van exceptioneel transport, is het voertuig óf niet ontheffingsplichtig óf juist te oud voor deze vorm van ontheffing. In het eerste geval hoeft u niets te doen, omdat uw voertuig de Maasvlakte zonder deze ontheffing op mag. In het tweede geval dient u een ander voertuig in te zetten. Als dat niet mogelijk is, kunt u een dagontheffing aanvragen of beroep doen op de hardheidsclausule.

LET OP: De aanmelding geldt telkens voor één jaar, vanaf de dag van aanmelding.

Bijlage: toelichting hardheidsclausule

Met het Verkeersbesluit Maasvlakte Euro VI 2014 zijn in het kader van het bestemmingsplan Maasvlakte 2 maatregelen genomen om de verslechtering van de luchtkwaliteit als gevolg van het toekomstig gebruik van de Maasvlakte 2 te compenseren of salderen in gebieden waar grenswaarden voor de luchtkwaliteit worden overschreden. In het Besluit Ontheffingen Verkeersbesluit Maasvlakte EuroVI 2014 zijn nadere regels vastgesteld op grond waarvan gemeente Rotterdam ontheffing kan verlenen van de bepalingen in het verkeersbesluit. Artikel 5 van dat Besluit betreft een hardheidsclausule en luidt:

> "Voor zover er sprake is van onvoorziene omstandigheden met onevenredige gevolgen kunnen wij voor andere duur en voertuigen op aanvraag ontheffing verlenen van de geslotenverklaring, respectievelijk het verkeersteken als genoemd in het Verkeersbesluit Maasvlakte Euro VI 2014, voor de duur van telkens maximaal 26 opeenvolgde kalenderweken."

Gemeente Rotterdam hanteert twee criteria op grond waarvan een beroep op de hardheidsclausule wordt afgewogen. Bij elke situatie zal een individuele afweging worden gemaakt.

LET OP: In alle gevallen dient u de gevraagde informatie volledig aan te leveren. U dient tevens te bevestigen alle informatie naar waarheid te hebben aangeboden. Wanneer de informatie niet tijdig en volledig wordt aangeleverd, loopt u de kans dat u niet tijdig een ontheffing heeft ontvangen.

Criterium 1: continuïteit bedrijf komt in gevaar

Het bedrijf is niet in staat om voldoende voertuigen in te zetten die voldoen aan de toegangseisen. Het bedrijf komt niet uit met 12 dagontheffingen per kenteken per jaar en dreigt onevenredige schade in de bedrijfsvoering op te lopen. Het bedrijf heeft onvoldoende alternatieven om binnen het eigen wagenpark voertuigen in te zetten die wel voldoen aan de toegangscriteria.

Wegingsfactoren die gemeente Rotterdam hanteert bij de beoordeling zijn (niet uitputtend):

a) aantal transporten dat aantoonbaar moet worden uitgevoerd is groter dan 12 keer per jaar per kenteken in het eigen wagenpark, en;
b) binnen het eigen wagenpark zijn onvoldoende vrachtwagens die voldoen aan de toegangscriteria om de transporten te kunnen uitvoeren, en;
c) er is onvoldoende investeringsruimte om een nieuwe vrachtwagen aan te schaffen.

Indien de onderneming aan de voorwaarden voldoet wordt ontheffing verleend van maximaal 26 weken, die ingaat op de dag van het besluit van de gemeente.

ACTIE:

- Voer uw kenteken in van de vrachtauto waarvoor u een ontheffing wilt aanvragen.
- Kies voor de optie 'langdurige ontheffing'.
- Kies vervolgens voor 'continuïteit van het bedrijf'.
- Vermeld in het veld 'Toelichting' uw motivatie.
- Voeg documenten toe waaruit blijkt:
  - Een overzicht van al uw ritten naar de Maasvlakte. Bij voorkeur een overzicht van de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.
  - Totaal aantal vrachtauto's in uw wagenpark voor de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.

- Aantal vrachtauto's in uw wagenpark dat wel voldoet aan de toegangseisen, voor de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.
- De drie laatste jaarrekeningen van uw bedrijf. Let op: de meest recente jaarrekening mag niet ouder zijn dan 18 maanden.

U krijgt binnen acht (8) weken een beschikking van de gemeente of uw aanvraag gehonoreerd wordt of niet.

Criterium 2: Onvoorzien

Voor overige niet voorziene situaties zal de gemeente een individuele beoordeling doen en een besluit nemen.

ACTIE:

- Voer uw kenteken in van de vrachtauto waarvoor u een ontheffing wilt aanvragen.
- Kies voor de optie 'overig'.
- Vermeld in het veld 'Toelichting' uw motivatie.
- Voeg daarbij documenten die uw motivatie ondersteunen.

Let op: Bij dit criterium kunt u geen aanvraag doen omdat de continuïteit van uw bedrijf in gevaar komt ("economische overwegingen"). Daarvoor dient u criterium 1 te kiezen.

ENGLISH

This short user's manual is intended for truck owners, guiding you through the most important steps.

If you run into problems, please contact the City of Rotterdam via supportovv@rotterdam.nl (in Dutch or English). Make a clear statement of the problem, en be sure to include your contact information. The City of Rotterdam will help you as soon as possible.

1. Your account

Trucks entering the Maasvlakte area, must be registered with the City or Rotterdam as of 1 October 2014.Your truck may also need an exemption, written permission (by the City of Rotterdam) to enter the Maasvlakte area with a vehicle that does not meet the access requirements.

Vehicle registration and exemptions are available through the City of Rotterdam. You will need an account to log in with:

1. **Dutch companies**
   (Or Dutch branches of international companies)
   Use Dutch E-Herkenning
2. **Dutch individual residents**
   Use Dutch DigID
3. **Foreign companies and residents**
   Create an account with the City of Rotterdam

NOTE: Without an account, you will not be able to register vehicles or apply for exemptions.

NOTE: EH1 security is allowed temporarily. EH2+ will become the standard soon, so please upgrade.

1.1 Why an account?

You will need an account if you have vehicles that need to be registered with the City of Rotterdam, and/or if you need exemptions for any vehicles. Please refer to www.rotterdam.nl/N15english for more details.

Trucks with Dutch license plates are registered with the City of Rotterdam automatically, via the national vehicle database. You will only need an account to apply for exemptions or register trucks for exceptional transport ('convoi exceptionnel'). If your Netherlands-registered trucks do not need exemptions for the Maasvlakte, no further action is required.

1.2 Dutch companies and residents

If your company (or branche office) is located in the Netherlands, use your E-Herkenning account. If you are a Dutch national, you may use DigID. Both systems are nationally acknowledged and deemed safe.

If your company does not have E-Herkenning yet, you may request one via https://www.eherkenning.nl/eRecognition
When applying, request EH2+ or better.

DigID is available for individual Dutch citizens via https://www.digid.nl/

If your Netherlands-registered trucks do not need exemptions for the Maasvlakte, you do not need to create an account.

1.3 Foreign companies and residents

Foreign companies and residents may log onto the City of Rotterdam's system with a Rotterdam account. To create an account, you will need:

1. A digital scan of your ID (passport or ID-card).
2. A digital scan of your chamber of commerce documents.
3. A working mobile phone (cell phone), allowing you to receive text messages (SMS), while validating your account.

While creating a new account, you will receive both an SMS code and an email to activate your account. This offers security from the beginning.

1.4 Logging on

The way you log on to the Rotterdam system varies, depending on the type of account you have (as explained under 'Your account'). All options have been collected at www.rotterdam.nl/N15english.

NOTES:

- After 20 minutes of inactivity (like entering new data or editing existing information), you will be logged off automatically for security reasons. Unsaved data will be lost and must be re-entered after logging on again.
- In each step, you will be notified of the type of document you will need (digitally, like scans in PDF, JPEG or PNG).

For your security, the City of Rotterdam employs two-step sign-on: in addition to your username/password combination, you will need verification codes. These codes are sent to you by SMS. Each code is valid for 15 minutes. Leave the browser screen open until you receive the code.

1.5 Managing and removing accounts

The City of Rotterdam does not manage E-Herkenning or DigID accounts. If you have questions on use, management or removal of these accounts, please contact the appropriate organisation.

Rotterdam accounts *are* managed by the City of Rotterdam. You may edit your profile at any moment by logging on.

If you need your account removed (completely deleted), please contact the City of Rotterdam: supportovv@rotterdam.nl.

2. Your vehicles

Once you have logged on, you will see the overview of your registered trucks. If you are logging on for the first time, you may not see any vehicles. From this screen, you may register new vehicles or apply for exemptions.

NOTE: For your security, the City of Rotterdam employs two-step sign-on: in addition to your username/password combination, you will need verification codes. These codes are sent to you by SMS. Each code is valid for 15 minutes from the moment it has been created. Leave the browser screen open until you receive the code.

TIP: The system will tell you which trucks need exemptions. The system will allow you to request exemptions for trucks that do not need one. You will receive a warning if you do. Proceeding will cost you money and result in rejection.

2.1 Registering foreign vehicles

All trucks (>3,500 kg) entering the Maasvlakte, must be registered with the City of Rotterdam. Vehicles with Dutch license plates are registered automatically via the Dutch national vehicle database at the RDW[2]. Trucks with a foreign (non-Dutch) license plate must be registered with the City of Rotterdam once. Failing to do so may result in a penalty of either € 340 (private truck owners) or € 2,250 (companies). Please refer to www.rotterdam.nl/N15english for more details.

For vehicle registration, you will need to provide digital documents (PDF, JPEG, PNG) stating:

- The Euro classification of your truck's engine.
- The first date of admission in the EU (or your non-EU country).
- The Vehicle Identification Number (VIN) of your vehicle.
- If your truck is registered as 'special vehicle', please provide documentation supporting this. The exemptions decree states which vehicles are considered 'special vehicles'.

Click 'Register vehicle' and follow the instructions on screen. Once you have completed all steps, your vehicle registration will be submitted to the City of Rotterdam. You will receive an email notification of submission, and another one after approval.

Pending final approval of your vehicle registration, you may continue adding more vehicles or apply for exemptions. *Please read the information on 'Validating registrations'.*

NOTE: Your documents must be in Dutch, or contain a Dutch summary. The City of Rotterdam will accept documents in English and documents in compliance with European standards. Documents in other languages and documents outside these standards, will be rejected.

Validating registrations

The City of Rotterdam validates vehicle registration, and may reject registrations. After rejection, a vehicle is no longer registered with the City of Rotterdam. You may re-register the vehicle, taking into account the reason for rejection, set forward by the City of Rotterdam.

NOTE: If a vehicle registration is rejected, any exemptions for that vehicle will be cancelled automatically. The coverage fees paid for an application are not refundable.

[2] Except for specific trucks used during exceptional transport (*convoi exceptionnel*). Please refer to 2.5 for details.

Removing a vehicle registration

You may need to delete a vehicle registration from your account, for instance after selling that vehicle. You can remove vehicles from your list yourself.

2.2 Exemptions for special vehicles

Special vehicles are granted exemptions free of cost. Owners of special vehicles with Dutch license plates do not need to take special action. *Special vehicles with foreign license plates* must be marked 'special vehicle' upon registration. Article 2 of the exemption decree states the types of vehicle entitled to this type of exemption. Please refer www.rotterdam.nl/N15english for more details.

2.3 Day exemptions

You may request 12 day exemptions per vehicle per calendar year. The City of Rotterdam will charge you € 9.95 for each request. You need to pay coverage fees before your request is processed through iDEAL or by credit card. No special documents are required for these requests, your vehicle registration is all you need.

From your vehicle list page, you may apply for a day exemption for each individual vehicle. A day exemption is valid for 24 hours, from midnight till midnight on the date stated by the City of Rotterdam, for the vehicle specified. Exemptions are issued for motorised vehicles, not for trailers.

After payment, you will receive an email with an attachment. This email confirms reception of your payment, the attachment is the invoice, for your books. The mail and the invoice are *not* exemptions, they simply confirm your application.

Shortly after this message, you will receive an email with a decision. Read the decision (or its English summary at the very bottom) carefully! A decision may *grant or deny* access.

Unused or cancelled exemptions are not subject to refunds

NOTES:

1. Once the maximum number of exemptions has been reached (12 annually for each vehicle and 85.000 annually in total), the system will warn you that your request will be denied. If you proceed, coverage fees will apply after which you will receive a negative decision on your request.
2. Read all decisions carefully, as they may *grant or deny* access to the Maasvlakte area.
3. Please check which document you receive: a decision with an exemption, or simply a vehicle registration.
4. To prevent mishaps at the Maasvlakte, have your drivers carry their vehicle registrations and/or exemptions with them on paper.

2.4 Unforeseen circumstances with disproportional consequences

Trucks that do not meet the access requirements for the Maasvlakte, and entrepreneurs for whom the available exemptions are insufficient solutions, a hardship clause exists. Based on this clause, the City of Rotterdam may grant individual exemptions for a longer period of time.

There are many reasons for such an appeal, such as a company's existence being at risk entirely due to the access requirements. If you feel this is your situation, you may file with the City of Rotterdam. You will need to support such a claim with documents, such as financial reports and vehicles' logs.

NOTES:

- The City of Rotterdam will process you appeal for the hardship clause after payment of € 178,50 in coverage fees (price of 2014).
- Any documents supporting your appeal, must be entered digitally.
- While entering your appeal information, you can explain your appeal.
- You may upload 10 documents, of no more than 5 megabytes each.
- At the request of the City of Rotterdam, you may append more documentation later.
- Payment of the coverage fee is no guarantee to an exemption: the fee covers the expanses for processing your request. Please make sure you have a well supported appeal.

Once the maximum number of exemptions has been reached (85.000 annually in total), the system will warn you that your request will be denied. If you proceed, coverage fees will apply after which you will receive a negative decision on your request.

In the appendix, the hardship clause and way you may appeal are explained.

2.5 To register trucks for exceptional transport ('convoi exceptionnel')

Trucks deployed during exceptional transport ('convoi exceptionnel') must be cleared with the City of Rotterdam, if:

1. they do not meet the regular access requirements for the Maasvlakte area, *and*:
2. they are not considered 'special vehicles' (by the RDW definition), *and*:
3. they are no older than 13 years.

You will need your RDW client code.

Instructions:

1. Click on 'Exceptional transport' in the menu on the left.
2. On the next page, enter your RDW client number in the top right box.
3. After your code has been processed, all available vehicles will appear in a list.
   Dutch vehicles must be entered manually once.
4. Select all vehicles you may use for exceptional transport.
5. Click "Save".
6. After your request has been processed, you will receive confirmation by email.

This registration is valid for one year. Near the end of that year, you should re-register any vehicles for use during exceptional transport on the Maasvlakte.

Please note that the exceptional transport exemption is only valid during exceptional transport. Any other use is illegal and may result in penalties.

Vehicles that do not show in the list, may not be known to the City of Rotterdam. Enter these vehicles first. Some vehicles may not be selectable from the list. This usually means one of two things. Your vehicle may not need an exemption of any type, which means no further action is necessary. Or your vehicle may be too old to qualify for registration for exceptional transport (‘convoi exceptionnel’) and requires a regular day exemption or special exemption based on the hardship clause.

Appendix: Hardship clause explained

NOTE: *This translation is for your information only. The official decrees and laws in Dutch apply.*

The traffic decree Maasvlakte Euro VI 2014 brings measures that help battle air quality deterioration, as a result of expansion the Maasvlakte area with Maasvlakte 2 and future use of this extra land. The exemptions decree states actual criteria that allow the City of Rotterdam to grant exemption (letters of exception). Article 5 of this decree constitutes a hardship clause and reads:

> "Insofar as unforeseeable circumstances may have disproportionate consequences, we can grant an exemption from the traffic restriction and traffic signal, respectively, referred to in the 2014 Maasvlakte Euro VI Traffic Decree, for different durations and vehicles; the duration of which shall in each case not exceed 26 consecutive calendar weeks."

The City of Rotterdam uses two criteria that may be grounds for an appeal. Each appeal will be considered individually.

NOTE: You will always need to submit all necessary or requested information. You will also be required to confirm your appeal and supporting information are truthful. Incomplete information or late submission may result in an exemption later than the date you requested.

Criterion 1: Continuity of company in danger

A company may not be able to deploy sufficient vehicles to the Maasvlakte, meeting the access requirements. The 12 annual exemptions may not suffice, and the company may suffer disproportionate damages. The company may not have the alternatives within its fleet needed to comply.

Weighing factors for the City of Rotterdam may be (but are not limited to):

a) The number of proven transports, will be larger than 12 per year per vehicle of that company, AND:
b) the company's fleet of vehicles does not offer sufficient alternatives for deployment on the Maasvlakte, AND:
c) the company's financial situation does not allow purchase of a new, compliant vehicle.

Please note that these are some of the factors. Exemptions may be granted for a maximum of 26 weeks, starting on the date of the final decision by the City of Rotterdam.

Actions:

- Choose the vehicle requiring the exemption, enter the license plate number (or register the vehicle first).
- Choose 'Request long-term exemption'.
- Choose 'The company's continuity is in danger'.
- Enter your explanation, supporting your appeal.
- Add information:
  - Logs or planning sheets stating trips to the Maasvlakte, preferably covering the period your are applying for.
  - The total number of vehicles in your fleet, during that period.
  - The number of vehicles in your fleet that do meet the access requirements, during that period.

- The last three annual financial reports for your company.
  NOTE: The latest report may not be older than 18 months.

The City of Rotterdam will return a decision within 8 (eight) weeks, based on economic considerations.

Criterion 2: Unforeseen

For other unforeseen circumstances, the City of Rotterdam will process your appeal. Please ensure you have compelling documents.

Actions:

- Choose the vehicle requiring the exemption, enter the license plate number (or register the vehicle first).
- Choose 'Other'.
- Enter your reason for appeal under 'Explanation' in English or Dutch.
- Add documents supporting your appeal.

NOTE: With this criterion, you may not appeal on economic grounds. For economic grounds, use criterion 1.